

ADEXI A/S

GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Gældende pr. 1. november 2021

Medmindre der foreligger anden skriftlig aftale, leverer Adexi A/S (herefter kaldet sælger) alle leverancer på følgende vilkår uanset eventuelle modstående eller afvigende bestemmelser i den af køber afgivne ordre eller accept.

1. Tilbud/ordre & accept:

- Købers ordrer og bestillinger er bindende for sælger, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse.
- Tilbud fra sælger, der udtrykkeligt er bindende for sælger, bortfalder såfremt overensstemmende accept ikke er sælger i hænde inden 2 uger fra tilbuddets dato, medmindre andet er angivet i tilbuddet.
- Der tages forbehold for trykfejl i prislister, fakturaer m.v.
- Der tages forbehold for eventuelle nye punkt- og miljøafgifter, samt stigninger i de nuværende afgifter. Priser i henhold til forhandlerprislister, afgivne tilbud og ordrebekræftede priser vil blive tillagt eventuelle nye afgifter og afgiftsstigninger, samt ekstraordinære afvigelser i logistikillæg.

2. Fakturering/pris:

- Fakturering vil ske i henhold til gældende prisliste, som er baseret på hele kolli/paller.
- Levering kan kun finde sted i hele kolli.
- De opgivne priser er ekskl. moms, men inkl. punktafgifter (se punkt 1).
- Ret til prisændringer uden forudgående varsel forbeholdes under hensyntagen til indgående aftaler.

3. Betalingsbetingelser:

- Netto kontant ved varens afsendelse medmindre andet er aftalt.
- Hvis betaling sker efter forfaldsdag, er Adexi A/S berettiget til at beregne renter af den til enhver tid værende restgæld fra forfaldsdag med 1,5% pr. mdr.
- Adexi A/S forbeholder sig ret til at opkræve rykkergebyr på kr. 150,- pr. fremsendt rykkerskrivelse.

4. Levering:

- Leverancer til udlandet, Færøerne og Grønland er altid ufranko.
- Levering anses for at have fundet sted ved varens overgivelse til køber eller til fremmed fragtfører, medmindre andet er aftalt i ordrebekræftelsen.
- Såfremt intet andet er aftalt, finder levering sted snarest muligt, i tilfælde hvor leveringsuge er aftalt, er levering på den sidste dag i den stipulerede leveringsuge at betragte som rettidig levering.
- Sælger kan udskyde leveringstidspunkt ved ændringer af ordren som kræves af køber og ved force majeure jvf. nærværende salgs- og leveringsbetingelsers punkt 12.

Fragtgrænser & Gebyrer:

Færdigvarer:

- Over kr. 3.500,- excl. momsfranko leveret
- Under kr. 3.500,- excl. momskr. 185,- excl. moms i fragt

Tilbehør & reservedele:

Vi henviser til:

- Reparation/Reservedele - CJ Hvidevareservice Aalborg Aps, E-mail: service@adexi.dk (Tlf.: 98 18 21 00)
- Støvposer/filtre: Impo Trading A/S (Tlf.: 66 14 60 24)

Returnering:

- Returnering af korrekt leverede varer kan ikke finde sted.
- Al returnering skal være i overensstemmelse med returproceduren jvf. punkt 7 og i henhold til nærmere aftale med sælger.

5. Ansvar, erstatning vedr. levering:

- Sælger er ansvarlig og erstatningspligtig for godset indtil det er leveret og kvitteret for hos modtager. Herefter overgår retten til erstatningskravet til modtager.

Erstatning er iht. transportørs forretningsbetingelser for stykgods. Al fragt sker iht. NSAB2015.

6. Transportskader:

- Alle transportskader skal anmeldes til transportøren straks ved varens modtagelse. Ved synlige udvendige skader på emballagen, skal modtagelse kun accepteres med forbehold.
- Transportskader, der konstateres af forbrugeren, er en sag mellem forbruger og forhandler. Skulle der mod forventning opstå problemer med erstatningskrav overfor transportøren, vil sælger naturligvis være behjælpelig med evt. manglende oplysninger.
- Transportskader som opstår på varer leveret i container direkte til købers eget lager, er alene købers eller købers transportørs ansvar.
- Transportskader som opstår ved fremsendelse af vare fra butik til reparation, er alene et anliggende mellem afsender og transportør. Indsendes varer med synlige skader, skal disse være tydeligt beskrevet på følgeseddel.
- Transportskader som opstår ved returnering af reparationsvarer til butik, er ligeledes et anliggende mellem afsender og transportør.

7. Forsinkelse/manglende leverancer:

- Sælger kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelser som skyldes 3-part udenfor sælgers kontrol eller indflydelse, eksempelvis forsinkelser forårsaget hos transportører.
- Sælger er i tilfælde af forsinkelser endvidere ikke ansvarlig for driftstab, tabt avance eller andre direkte eller indirekte tab hos køber.

8. Reklamationsret:

- Der ydes reklamationsret i henhold til købelovens bestemmelser, medmindre der foreligger skriftlig aftale om andet. Hvor Adexi A/S varetager købers reklamationsforpligtigelse, gælder denne aftale indtil max. 48 mdr. efter levering af varen til køber. Dvs. 24 mdr. reklamationsret jvf. købeloven, plus op til 24 mdr. for køber til at sælge varen.
- For produkter, der anvendes til kommercielt brug, ydes ingen reklamationsret!
- Vi henviser til varens typeskilt, hvor der for hvert produkt er anført om varen er OMB eller REP.

OMB

OMB varer kan ombyttes i butikken, efter behørig kontrol. Varen skal ikke umiddelbart indsendes, men opbevares i butik indtil kreditnota er modtaget. Den defekte vare indberettes via indsendelse af krediteringsformular pr. e-mail. Formularen findes på www.adexi.eu under "Service/Retailers".

Varen kan efter indberetning blive rekvireret indsendt (franko) til Adexi for nærmere undersøgelse.

REP

Reparationsvarer indsendes til: CJ Hvidevareservice Aalborg Aps, vedlagt dokumentation for forbrugerkøbsdatoen i form af en elektronisk datostemplet kvittering/bon, samt en udførlig fejlbeskrivelse. Servicesag kan oprettes på www.spanrep.dk.

9. WEEE:

Alle solgte varer er CE mærket, og efterlever bestemmelserne i hhv. WEEE og RoHS direktiverne. Sælger er medlem af Elretur, som på sælgers vegne varetager tilbagetagelsesforpligtigelsen for udtjente produkter, og lovpligtig registrering samt indberetning til DPA system i DK. Sælger opkræver evt. WEEE bidrag på faktura til kunde, og afregner det til enhver tid gældende miljøbidrag til Elretur.

10. Produktansvar:

Sælger er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af sælger eller andre som sælger har ansvaret for. Erstatninger for personskade kan aldrig overstige det i dansk ret til enhver tid gældende erstatningsniveau. Skulle sælgers produkt forårsage skader på person eller produkt tilhørende køber eller tredjemand, er sælgers ansvar begrænset til sådanne typer af skader og sådanne beløb, som dækkes af sælgers produktansvarsforsikring. I den udstrækning sælger måtte blive pålagt produktansvar overfor 3. mand er køber forpligtet til at holde sælger skadesløs i samme omfang som sælgers ansvar er begrænset efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser. Dersom 3. mand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

11. Ansvarsbegrænsning:

Sælger er ikke ansvarlig for indirekte skader og tab, såsom driftstab, tidstab, tabt avance eller andre lignende tab.

12. Force majeure:

Sælger er ansvarsfri for manglende eller forsinket opfyldelse af aftalen, som skyldes force majeure, herunder krig, optøjer, borgerlige uroligheder, regeringsindgreb eller indgreb af offentlige myndigheder, ildsvåde, strejke, lockout, eksport- og/eller importforbud eller anden årsag, som ligger udenfor sælgers kontrol, og som kan forsinke eller hindre levering af det solgte.

13. Lovvalg og værneting:

Enhver tvist mellem parterne som ikke kan afgøres i mindelighed, afgøres ved anvendelse af dansk ret, og ved enten voldgift eller ved de almindelige domstole efter sælgers valg.